



ПАМЯТКА
для инвалидов и маломобильных групп населения
по вопросам получения медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Кузбасский клинический центр охраны здоровья шахтеров
(далее – ГБУЗ ККЦОЗШ)

Уважаемые посетители ГБУЗ ККЦОЗШ!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения услуг на территории и в здании нашей медицинской организации инвалидам и другим маломобильным гражданам (далее - МГН) об особенностях оказания им услуги о дополнительной помощи со стороны сотрудников организации.

ГБУЗ ККЦОЗШ имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1). Входные зоны расположены на уровне земли, что не требует установки пандусов. Входные двери и тамбуры удобны для всех групп инвалидов.
- 2). Кнопки вызова персонала на входных зонах с табличками, с надписью «Вызов персонала» и выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3). Выделены парковочные места для инвалидов и МГН.

На остальных объектах по адресу: г.Полысаево, ул. Космонавтов, д.86; г.Ленинск-Кузнецкий, ул.Лесной городок, д.39:

- 1). Установлены пандусы на входных зонах.
- 2). Кнопки вызова персонала на входных зонах с табличками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3). Выделены парковочные места для инвалидов и МГН.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопками вызова персонала, расположенными на входных зонах в поликлиниках (взрослой, детской), приемном отделении, в стационарах.

Во всех зданиях Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1). Доступная навигация для МГН, включая инвалидов, использующих кресла – коляски, с предоставлением при необходимости кресла – коляски медицинской организацией;

2). Таблички на входных зонах, у лифтов, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном поле;

3). Оборудованные лифты (по адресам: г.Ленинск-Кузнецкий, ул. Микрорайон 7, д.9; г.Полысаево, ул. Космонавтов, д.86)

4). Беспрепятственная возможность передвижения МГН с использованием кресел-колясок и каталок во всех помещениях медицинской организации.

Услуги, которые в случае трудности посещения медицинской организации, оказываются на дому:

1). Посещение инвалидов и МГН врачом/фельдшером в день поступления вызова, с забором анализов при необходимости.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

1). Запись на прием посредством телефонной связи, либо в личном кабинете на ЕПГУ, на портале Врач 42.

2). Обратная связь на сайтах ГБУЗ ККЦОЗШ.

3). Возможность проведения консультации пациент – врач посредством заявки на ТМК через портал Врач 42.

По вопросам обеспечения доступности на территории и в здании медицинской организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам организации:

1). По вопросам обеспечения доступности территории, зданий и помещений – Овчинников Сергей Федорович, заместитель главного врача по административно-хозяйственной части.

Тел.: 8(384-56) 2-38-56

2). По вопросам оказания медицинской помощи в стационарных отделениях: Калаева Ганна Юрьевна, заместитель главного врача по медицинской части.

Тел.: 8(384-56) 2-40-50

3). По вопросам оказания медицинской помощи в поликлинике для взрослых:

Кудашова Ольга Васильевна, исполняющая обязанности главного врача по амбулаторно-поликлинической работе.

Тел.: 8(384-56) 2-39-67; 8(384-56) 5-44-51