

Государственное автономное учреждение
здравоохранения Кемеровской области
«Областной клинический центр
охраны здоровья шахтеров»

ПРИКАЗ

27.03.2018

№ 195- П

г. Ленинск - Кузнецкий

Об организации работы с обращениями
граждан в ГАУЗ КО ОКЦОЗШ

Во исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а также в целях дальнейшего совершенствования работы по обращению граждан, усиления контроля за качеством подготовки ответов, своевременности предоставления информации по жалобам, стоящим на контроле и повышения исполнительской дисциплины, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за работу с обращениями граждан заместителя главного врача по клиничко-экспертной работе Федорова Ю.С., а в его отсутствии Агаларяна А.Х., заместителя главного врача по медицинской части.
2. Утвердить положение о работе с обращениями граждан в ГАУЗ КО ОКЦОЗШ (Приложение № 1), ответственный - заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе Федоров Ю.С.
3. Утвердить порядок рассмотрения обращений граждан в ГАУЗ КО ОКЦОЗШ (Приложение № 2), ответственный - заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе Федоров Ю.С.
4. Утвердить график приема граждан по личным вопросам администрацией ГАУЗ КО ОКЦОЗШ (Приложение № 3), ответственный - заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе Федоров Ю.С.
5. Ответственным за регистрацию обращений граждан назначить секретаря приемной заместителя по клиничко-экспертной работе.
6. Утвердить график приема граждан по личным вопросам сотрудниками ГАУЗ КО ОКЦОЗШ, согласно приложению № 3.

7. Назначить ответственным за информирование граждан рассмотрения обращений, на портале в интернете – Гайбель А.А., заместитель главного врача по информационным технологиям и защите информации.

8. Приказ от 27.08.2015 г. № 535.1-П «Об организации работы с обращениями граждан в ГАУЗ КО ОКЦОЗШ» считать утратившим силу.

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач ГАУЗ КО ОКЦОЗШ
д.м.н., профессор

В.В. Агаджанян

Исп. Федоров Ю.С.